

AQUA SERVIS ZAVÁDÍ ZÁLOHY NA VODNÉ A STOČNÉ

Z důvodu rovnoměrného rozložení plateb za vodné na pravidelné měsíční částky zavádíme placení záloh na vodné. Tato změna se týká jen tzv. maloodběřů (*tj. domácností a firem s malým odběrem vody*), zálohy se nedotknou velkoodběratelů, kteří mají již nyní nastaveno pravidelné měsíční vyúčtování. Zálohy bude možné platit buď trvalým příkazem z účtu nebo prostřednictvím sdruženého poštovního inkasa SIPO.

V této souvislosti upozorňujeme naše odběratele na skutečnost, že v období 2020 – 2024 dojde postupně v jednotlivých lokalitách ke snižování odečtů až na 1x ročně. Kdo nebude mít sjednán režim zálohových plateb, bude muset počítat s jednorázovou finanční zátěží. S ohledem na možnost zálohových plateb nebudeme v případě dlužných částek přistupovat na režim splátkových kalendářů.

Současně s umožněním zálohových plateb probíhá aktualizace odběratelských smluv z důvodu splnění nových legislativních požadavků daných novelou č. 275/2013 Sb., zákona o vodovodech a kanalizacích.

Při pravidelném odečtu vodoměru Vám náš odečítač předá nebo vhodí do schránky potřebný formulář s průvodním dopisem.

Jestli máte zájem o sjednání zálohových plateb, nemusíte čekat na návštěvu našeho zaměstnance, ale můžete navštívit webové stránky společnosti AQUA SERVIS www.aquark.cz. Pod záložkou ZÁKAZNICKÝ SERVIS / ZÁLOHOVÝ SYSTÉM PLATEB najdete bližší informace a oba formuláře, jak pro přistoupení k platbě záloh, tak pro změnu stávající smlouvy. Formuláře bude možné vyzvednout a vyplněné odevzdat i na úřadu obce.

Pro další informace či schůzku můžete volat na tel.: 494 539 111 nebo na tel. 702 226 422, případně napsat na e-mail: zalohy@aquark.cz.