



## Dočasně přerušujeme provoz našich Zákaznických center a kontaktních míst

Dobrý den,

v návaznosti na vládní nařízení jsme do odvolání přerušili provoz všech našich Zákaznických center a kontaktních míst.

Uděláme vše pro to, abychom i v této složité situaci pro Vás zajistili co nejdostupnější zákaznický servis. Své požadavky můžete vyřídit on-line nebo na naší Zákaznické lince.

Omlouváme se za komplikace, které jsme Vám tímto opatřením mohli způsobit, a děkujeme za pochopení.

### Vyřídíte požadavky on-line z bezpečí svého domova

Potřebujete nahlásit samoodečet, změnit výši záloh, zaplatit vyúčtování nebo třeba změnit kontaktní údaje?

#### Webová aplikace ČEZ ON-LINE

V ČEZ ON-LINE kromě zadávání požadavků najdete i svá vyúčtování a platby, zkrátka vše, co souvisí s Vaším odběrným místem.

Připravili jsme pro Vás zrychlené registrování, stačí doplnit jen datum narození a zvolit si heslo.

[REGISTROVAT](#)

#### Stránka pro on-line požadavky

Na [www.cez.cz/pozadavky](http://www.cez.cz/pozadavky) vyřídíte nejčastější požadavky bez nutnosti registrace. Stačí si vzít k ruce své vyúčtování, kde najdete vše potřebné. .

[JÍT NA ON-LINE POŽADAVKY](#)

Jsme pro Vás k dispozici na Zákaznické lince, denně od 7 do 20 hodin.



**800 810 820**

Může se stát, že doba čekání bude kvůli zvýšenému počtu požadavků delší, než je obvyklé. Proto doporučujeme využít on-line zadání požadavku.

Přeji, ať vše společně zvládneme ve zdraví a co největším klidu.

S přátelským pozdravem

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Tomáš Kadlec'.

Tomáš Kadlec  
generální ředitel ČEZ Prodej, a.s.